



Patronage Laïque de Lorient

Patronage Laïque de Lorient
Centre Social du Polygone
Projet social 2013 – 2016

Octobre 2012

Sommaire

Préambule

I- ETAT DES LIEUX

- **1-Déclaration d'intention de l'association.**
- **2-Méthode et démarche de mise en place du projet social**
- **3-Analyse de l'environnement**
- **4-Le centre social : évaluation du projet précédent et de son impact sur l'environnement**

II- PROJET SOCIAL 2013/2016

- **1- Les axes d'intervention prioritaire sur le territoire :**
- **2- Le fonctionnement de la structure**
- **3- Actions prévisionnelles**
- **4- Analyse financière**
- **5- Evaluation du projet**
- **6- En guise de conclusion**

Equipement :

**Centre Social du Polygone
80 ave du Général de Gaulle
56100 Lorient**

Gestionnaire :

Patronage Laïque de Lorient
Représenté par son président **Mr Robert Noblanc**

Directrice :

Gaëlle Planchot

Territoire :

Quartier ZUS : « Polygone - Frébault »
Grand quartier « Polygone – Frébault – Keroman – Merville »

Nombre d'habitants :

Lorient : **57812 en 2009**
Zone d'influence (iris 0902-0903-0904) : **7717**
Quartier ZUS : **1742**
Source diagnostic social de territoire CAF

Date du dernier agrément : 2009-2011 avec annexe pour 2011, renouvelée 2012.

Préambule :

Le Centre social du Polygone était initialement géré par la Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan.

Par référence aux orientations de la convention d'objectifs et de gestion 2009-2012 passée entre l'état et la CNAF, la CAF du Morbihan a décidé de renoncer à la gestion directe du centre social du Polygone.

Elle a choisi d'apporter son soutien au Patronage Laïque de Lorient, association lorientaise d'éducation populaire qui souhaitait étendre son champ d'intervention à l'animation globale sur le territoire.

Durant l'année 2010 un travail en commun a été conduit pour définir les orientations et les modalités de transfert de gestion. La directrice et une partie de l'équipe du PLL ont intégré le centre social dès septembre 2010.

Une annexe au contrat de projet pour l'année 2011 a été élaborée par les administrateurs du PLL et l'équipe.

Il s'agissait de Garantir la continuité des services et des activités sur le quartier.

 Se donner une année de transition pour aller à la rencontre du public et des partenaires.

 Conduire une évaluation du projet en cours.

 Animer un diagnostic partagé.

 Définir le projet social pour les années à venir.

Le transfert de gestion s'est opéré au 1^{er} janvier 2011. Durant l'année le projet a été conduit dans le respect des objectifs et de la convention de fonctionnement mise en place.

A l'issue de cette première année de fonctionnement, le Patronage Laïque de Lorient a sollicité une année supplémentaire pour la mise en place du nouveau projet social.

I- ETAT DES LIEUX

1. Déclaration d'intention de l'association.

Le Patronage Laïque de Lorient est une association d'éducation populaire qui fonde son action sur les **valeurs suivantes** :

Respect des principes qui fonde une société humaniste et démocratique :

Laïcité – Tolérance – Respect - Solidarité – Coopération

Reconnaissance et respect de la dignité des personnes.

Confiance dans les capacités de chacun –

A accroître son niveau d'autonomie.

A progresser tout au long de sa vie.

A apprendre et à transmettre ses savoirs

L'éducation est permanente, continue et émancipatrice

Reconnaissance de la force du collectif et de la richesse d'une mixité sociale, culturelle et générationnelle dans le processus éducatif et de socialisation.

Reconnaissance de la valeur éducative du temps libre : espace et temps de socialisation et d'épanouissement individuel.

Il oeuvre pour :

Favoriser l'épanouissement des personnes, la reconnaissance propre de leur valeur.

Valoriser les savoirs et les savoirs faire

Permettre à chacun de trouver sa place et d'agir à sa mesure dans la société.

Favoriser l'autonomie des personnes, la prise d'initiative et de responsabilité

Lutter contre l'exclusion, l'isolement et le repli sur soi

Développer le lien social, favoriser un « bien vivre ensemble »

Prévenir et réduire les inégalités sociales

2. Méthode et démarche de mise en place du projet social

Pour mettre en place le projet social nous nous sommes appuyés sur **un diagnostic partagé** qui s'est construit au fil du temps et des rencontres avec les habitants, les usagers, les élus, les bénévoles, les professionnels et les partenaires.

- **Recueil des éléments d'information, facteurs d'influences qui caractérisent la population et la vie sociale dans le quartier.**
 - à partir de collecte d'éléments statistiques
 - à partir de collecte de paroles d'habitants et d'usagers (discussion, réunion, vidéo trottoir...)
 - à partir de la vision des acteurs de terrain
 - à partir de nos statistiques de fréquentation
- **Analyse des données en vue d'en extraire l'expression d'un besoin, d'une demande. Repérage des problématiques sociales et ressources du territoire. Repérage des tendances d'évolution par rapport aux années passées.**
 - conduit en équipe
 - conduit lors d'une réunion de quartier
 - conduit avec des partenaires dans le cadre du PEL.
- **Evaluation de l'action du centre social au regard des caractéristiques du quartier**
 - conduit en équipe
 - conduit lors d'une réunion de quartier
 - conduit par sondage auprès des usagers et bénévoles du centre
 - conduit lors d'entretien avec des partenaires
- **Définition de pistes d'intervention, d'orientations prioritaires et d'actions à poursuivre**
 - validées par les habitants
 - validées par les élus PLL
 - validées par l'équipe
- **Formalisation du projet par la directrice, fiches-action élaborées en équipe .**
- **Phase de validation à partir de septembre 2012.**
 - Par l'équipe
 - Par le bureau et le CA du PLL
 - En comité de pilotage (CAF PLL)
 - Par les habitants

Outils supports au diagnostic :

Recueil statistique INSEE CAF et « Compas » Ville de Lorient.
3 réunions de quartier spécifiques ont été organisées.
1 recueil de parole s'est fait via notre journal « le petit lu »
1 enquête s'est faite auprès des usagers
2 réunions partenariales à visée diagnostic dans le cadre du PEL
1 sondage auprès des jeunes
Une ouverture et une écoute particulière de l'équipe en direction du public.
Des rencontres avec des partenaires notamment la ville de Lorient

Les difficultés rencontrées :

Très faible expression des attentes.

A noter que l'écoute attentive des membres de l'équipe dans le travail au quotidien nous renseigne pour beaucoup sur les attentes du public.

La difficulté majeure consiste à recueillir l'expression d'habitants du quartier non impliqués à ce jour. Les réunions de quartier que nous avons organisées ont concerné entre 18 et 25 personnes. La plupart déjà investies dans le « collectif des habitants ».

Les consultations par écrit ou sondage donnent peu de résultat.

Il faudrait pour l'avenir imaginer des formes de recueils de paroles et d'expression plus ouvertes sur des temps d'animation mais surtout plus centrées sur les personnes, faisant écho à leur quotidien.

Un quartier qui se cherche.

Durant l'année 2009 la ville de Lorient faisait réaliser une étude sociologique sur le secteur Polygone-Frébault. Les résultats de cette étude n'ont jamais été restitués publiquement sur le quartier.

Les conclusions préconisaient « de renforcer l'intervention publique sur ce quartier... »

Parallèlement, l'environnement socio-éducatif du quartier s'est restreint :

- Fermeture de l'école maternelle
- Fermeture pour travaux du FJT
- Fragilisation de l'équipe du centre social dans l'attente d'élément sur son avenir (transfert de gestion du centre social).
- Retrait de l'équipe de prévention spécialisée
- Projet Educatif Local en suspend
- Réorganisation des territoires d'intervention de la CAF

Depuis cette année scolaire 2011/12 on constate un nouvel essor dans la mobilisation des partenaires, chacun cherchant à réactualiser son niveau d'information sur le territoire.

-Le PEL a remobilisé les acteurs sur un diagnostic courant mai 2012.

-La prévention spécialisée se donne jusque décembre 2012 pour vérifier par un diagnostic-action la pertinence de son intervention.

Le Centre social bénéficie de cette dynamique, toutefois les rythmes de travail diffèrent.

Les atouts de la démarche:

La mobilisation des habitants

La sollicitation des habitants et usagers concernant l'expression formelle de leur vision du quartier et du fonctionnement du centre social a été perçue de manière très positive. Cette démarche était nouvelle et a favorisé l'implication des personnes du collectif habitant.

L'intérêt du regard critique

Cette phase de diagnostic partagé a favorisé les échanges, a permis de confronter les visions, a autorisé les bénévoles à poser un regard critique sur le fonctionnement du centre et à exprimer leur point de vue.

La mobilisation de l'équipe :

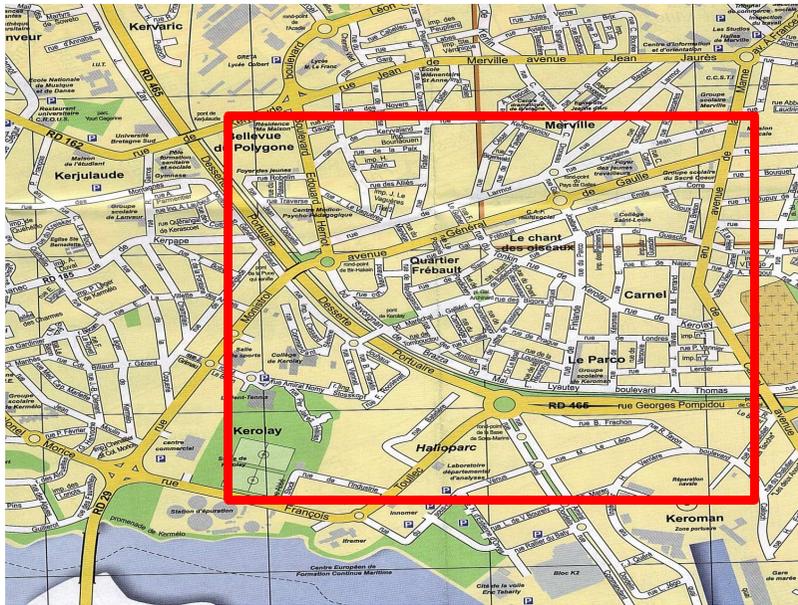
La formalisation du projet a permis à l'équipe de se renforcer sur le plan méthodologique, de s'investir dans la prospective et de se réinterroger sur le sens de son action.

La reprise en gestion du Centre social par le PLL s'était accompagnée dès 2010 d'un premier travail de diagnostic conduit principalement à l'interne de l'équipe à partir de supports écrits et statistiques.

La richesse du travail aujourd'hui tient à la participation active du collectif habitant, des élus du PLL et à l'implication dans une démarche partenariale conduite notamment avec les services de la ville de Lorient.

3. Analyse de l'environnement

a) Le territoire : Le grand quartier IRIS 902-903-904



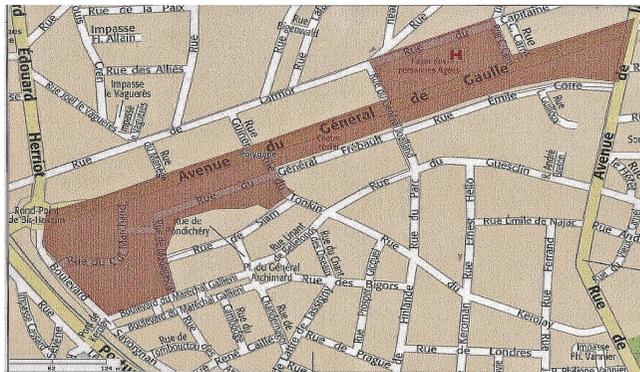
Quelques repères

- Lorient sud
- A proximité du centre ville
- Bien desservi par les bus
- Limitrophe des quartiers de Kervenanc et Nouvelle Ville qui sont dotés eux-mêmes d'un centre social.
- Quelques commerces encore actifs sur les grands axes.

- Notre territoire d'intervention prioritaire concerne le quartier Polygone, Frébault inscrit en ZUS mais il s'étend largement vers ce que nous appelons le « grand quartier » Kéroman, Merville et Kerolay .
- Les réalités sociales et économiques y sont d'une extrême diversité.

- Plusieurs projets urbanistiques en cours

Le quartier ZUS Frébault Polygone IRIS 903



Quelques repères

Le quartier ZUS Frébault polygone est un îlot d'habitat social aux dimensions assez restreintes qui s'étend le long de l'avenue Général de Gaulle. (684 logements Lorient Habitat au total dont 319 logements concentrés sur frébault) Les logements sont anciens, petits, vétustes et sonores. Ils sont proposés avec les loyers les moins chers de Lorient. (pas d'adéquation total entre le territoire ZUS et l'IRIS)

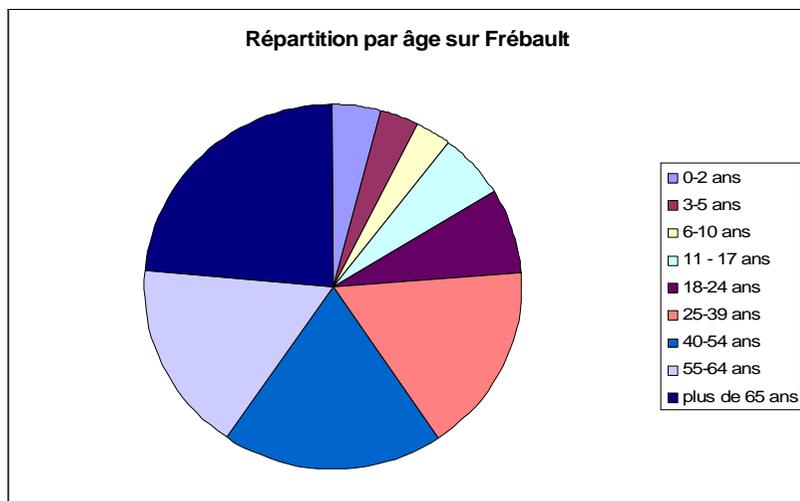
Autour on trouve un habitat résidentiel recherché pour sa proximité avec le centre ville.

b) La population : éléments socio-démographiques.

Répartition en nombre et par âge :

INSEE 2008	Iris 902 Merville	%	iris 903 Frébault-poly	%	Iris 904 Keroman	%	Grand quartier	%
0- 5 ans	211	0,06	130	0,07	159	0,06	500	0,06
6-10 ans	155	0,05	53	0,03	135	0,05	343	0,04
11 - 17 ans	267	0,08	104	0,06	191	0,07	562	0,07
18-24 ans	384	0,11	130	0,07	250	0,09	764	0,10
25-64 ans	1638	0,49	912	0,52	1321	0,5	3871	0,50
plus de 65 ans	686	0,21	413	0,24	577	0,22	1676	0,22
	3341		1742		2633		7716	

Ces données sont extraites du recensement 2008, il y a 4 ans. Elles sont donc à prendre avec une relative prudence car on sait par l'Office HLM que **le taux de rotation dans les logements de frébault est très nettement supérieur à la moyenne Lorientaise.** (16,30% au lieu de 10%). Estimation difficile de la réelle répartition des tranches d'âge.



Frébault-Polygone, un petit quartier de **moins de 2000 habitants**
Population en baisse.

Une pyramide des âges peu différente de l'ensemble du département sur l'ensemble du grand quartier.

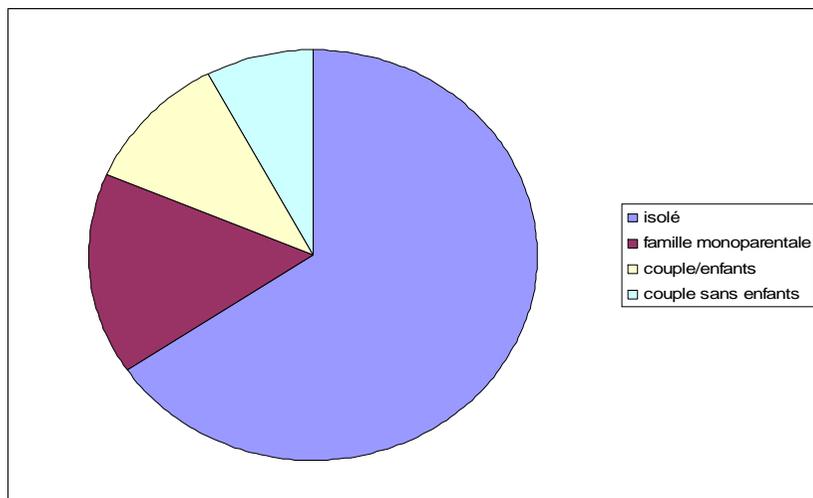
Un quartier féminin

Un quartier âgé. (la part la plus importante des plus de 75 ans des quartiers de Lorient)

En 2008 on comptabilisait 16% de mineur à Frébault, les chiffres 2012 le Lorient Habitat évaluent en 2012 ce groupe d'âge à 24%.

Composition familiale :

Nombre allocataires source CAF 2011	Iris 902 Merville	%	Iris 903 frébault polygone	%	Iris 904 keroman	%	Grand quartier	%
isolé	377	0,6	469	0,66	172	0,44	1018	0,59
famille monoparentale	64	0,1	113	0,16	49	0,13	226	0,13
couple/enfants	144	0,23	78	0,11	147	0,38	369	0,21
couple sans enfants	43	0,07	56	0,08	22	0,06	121	0,07
	628	1	716	1,00	390	1	1734	1,00



Répartition des personnes allocataires CAF sur Frébault

Quelques repères

- **66% de personnes isolées** (référence Morbihan 35%)
- les Chiffres de Lorient Habitat 2012 montrent une évolution croissante des **familles monoparentales : 20% sur la ZUS**
26% sur Frébault
(79 familles : dont 19 avec 3 enfants et +)
sur le territoire elles représentent plus de 50% des familles.
- la moyenne d'occupation des logements est de **1,62 personnes**
(référence en ZUS 2,07)

Ressources :

C'est particulièrement au niveau des revenus que se marginalise la population de Frébault :

40% des allocataires de Frébault sont bénéficiaires des minima sociaux

(référence 18% sur le morbihan et 16 et 23% pour les autres iris)

Le revenu médian par unité de consommation est à 1004,44€ (1200€ merville, 1600€ Keroman)

chiffre source CAF 2011

Plus de 50% des ménages allocataires Caf de Frébault vivent en dessous du seuil de bas revenus. (-956€)

53% des allocataires de Frébault sont dépendants des prestations CAF à plus de 50%

(référence 20% morbihan et 21 à 30% pour les autres Iris)

Plus de familles titulaires CAF azur qu'ailleurs. (17%)

85% < aux 60% des plafonds de ressources HLM

(Chiffres 2012 Lorient Habitat, référence ensemble du patrimoine : 67,3%)

75% perçoivent les APL

(Chiffres 2012 Lorient Habitat, référence ensemble du patrimoine : 61%)

Sur représentation des « travailleurs pauvres »

(revenus inférieurs au seuil de bas revenu), 14,6% sur Frébault,

4 à 6% dans les iris limitrophes pour une moyenne de 8,5% sur le territoire lorientais.

Chiffres 2007 pour le **chômage : 16,7%** au lieu de 10,8% en moyenne.

En 2012 : **20% des ménages sont concernés par une allocation chômage.**

Plus de jeunes de plus de 16 ans à charge et au chômage qu'ailleurs (11 jeunes)

Taux de chômage des jeunes et des plus de 40 ans supérieur à la moyenne du département.

Frébault est un des Iris où la part des jeunes suivis par la mission locale est importante.

29,4% pour une moyenne de 19,6% sur le territoire lorientais.

c) Les équipements, les espaces, les interventions, les dispositifs

Les écoles :

Il n'y a pas d'école du quartier mais une répartition des enfants et des jeunes sur les différents groupes scolaires périphériques.

2 groupes scolaires publics et 1 groupe scolaire privé en périphérie du quartier

2 collèges publics et 1 collège privé

Cela implique de fait une mixité de population qui pose quelques problèmes de cohabitation.

Les enfants de Frébault fréquentent majoritairement l'école de **Keroman et Sacré coeur**.

Les enfants du Polygone fréquentent plutôt **Merville et sacré coeur**.

La carte scolaire oriente plutôt vers le **collège Brizeux** mais on retrouve aussi un certain nombre de jeunes de Frébault à **Anita Conti et au collège St Louis**.

Les collèges ne communiquent pas les chiffres de l'origine des jeunes par quartier.

Les équipements :

Le Centre Médico Social du boulevard Herriot

Le Foyer de Jeunes Travailleurs qui vient de rouvrir avec son restaurant social.

Le foyer résidence personnes âgées.

Le service d'accueil de jour de la sauvegarde 56

L'association des Compagnons bâtisseurs

Intervention en observation du service de prévention spécialisée de la sauvegarde 56.

Quelques commerces de proximité encore actifs et quelques bars.

Ouverture prévue en 2013 d'un Multi-accueil

Le centre social du PLL.

Les espaces publics :

Plusieurs espaces publics de convivialité sont identifiés sur le quartier mais globalement peu aménagés. Le mobilier urbain est très pauvre.

Il a souvent été détérioré puis enlevé. Les habitants se sont beaucoup mobilisés avec le centre social autour de projet d'embellissement et d'aménagement de l'espace public. Des demandes sont encore très fortes à ce niveau.

Les espaces :

-Le stabilisé et l'espace de jeux pour enfants. (Le réaménagement du terrain stabilisé est envisagé par la mairie à échéance proche (espace de jeux et de convivialité).

-Le mail Gallieni

-La place rouge

-Le jardin partagé

-L'espace vert et petit square de Siam.

-Le square du Polygone.

-La plaine de Kerolay

Les dispositifs, les acteurs:

Le quartier Frébault est classée ZUS priorité 2

Le Contrat Urbain de Cohésion Sociale : Lorient-Sud. Une instance d'information et de communication se réunit 1 à 2 fois par an et évoque les différents projets soumis par les acteurs du territoire dans le cadre des demandes de financement CUCS

Le Projet Educatif Local : La dynamique était suspendue depuis 2 ans du fait de la révision des territoires d'intervention du PEL.

Keroman-polygone est désormais considéré de manière autonome. La première nouvelle rencontre des acteurs éducatifs s'est déroulée le 10 mai 2012. Les écoles étaient faiblement représentées.

Lydie Becret, animatrice Ville référente de quartier intervient depuis cette année scolaire sur projet en lien avec l'équipe du centre social. Un Contrat Local d'éducation Artistique devrait être associé au PEL en 2013

Le Conseil Local Sécurité : Lorient-Sud. Se réunit tous les 2 mois environ. Le quartier frébault est repéré pour le trafic de stupéfiants, des incivilités, des actes de petite délinquance réalisés par des mineurs.

Le Contrat de Réussite Educative : Pour les écoles de Keroman et Anita Conti

Le groupe partenaire Anita Conti dénommé désormais PJLS (Partenaires Jeunes Lorient Sud) : Réunit le collège, le Centre social du polygone et la Maison Pour Tous de Kervenaneac, l'APEV, la prévention spécialisée de la sauvegarde 56. A cheval entre 2 territoires PEL. Travaille en 2012 sur la problématique des réseaux sociaux et la relation avec les parents.

La Sauvegarde 56 intervient autour de plusieurs services :

La prévention spécialisée qui intervient sur une évaluation de besoin jusque décembre 2012.

Le service d'accueil de jour

Le Safran

Le CADA.

Le centre médico social du bvd Herriot :

Regroupe les services du Conseil Général. Anime une réunion mensuelle de circonscription.

L'association Agora pour le FJT et la résidence « les grands larges »

L'association des Compagnons bâtisseurs

L'association sportive US Frébault.

La paroisse Ste Anne

Le club du 3ème âge « l'âge d'or » qui existe encore mais qui a une activité tout à fait réduite.

Le PLL avec ses sections, le secteur enfance, le centre social et le collectif des habitants.

d) Evolution depuis le dernier contrat de projet

Les évolutions notables repérées :

- Une population qui change du fait d'une très forte rotation des locataires du parc HLM et beaucoup de ventes des pavillons A Frébault les loyers étant les moins chers de lorient c'est souvent un premier accès HLM facilité et une solution pour les familles dans la plus grande précarité .

Le logement et l'environnement sont peu attractifs. C'est donc devenu un quartier de passage, peu demandé, que les familles cherchent à quitter pour une meilleure qualité de vie. De fait, elles s'investissent peu dans la vie sociale du quartier.

- Arrivée de familles d'origine étrangère qui se regroupent parfois en communauté :

On constate sur le quartier l'arrivée de familles originaires d'Outre Mer (Réunion, Ile Maurice) et des familles d'origine étrangère (Turques, Tchétchènes). Cette nouvelle mixité sur le quartier entraîne quelques réactions xénophobes. On constate des regroupements familiaux et/ou communautaires avec des règles de fonctionnement propre. Ces familles viennent assez facilement vers le centre social par l'accès à la ludothèque ou à l'espace informatique.

Certaines familles ne parlent pas français. On ne ressent pas de problèmes de racisme entre les enfants et les jeunes.

- Arrivée de très jeunes parents en grande fragilité.

- Plus d'enfants sur le quartier qui semblent livrés à eux-mêmes:

On voit peu les 16/20 ans sur le quartier, par contre on constate beaucoup d'enfants assez jeunes à jouer dehors. Contrôle des parents dans le quartier et/ou contrôle des grands par rapport aux petits. Certains sont autonomes dans leurs déplacements très tôt et viennent seuls au centre social.

- On remarque des problématiques psychologiques de plus en plus nombreuses.

- De nouveaux projets immobiliers en cours devraient encore modifier l'équilibre de la population du « grand quartier ».

Des difficultés qui persistent et qui s'affirment :

- Les consommations addictives, alcool et drogue et le trafic de stupéfiants implanté de longue date.

- Les problèmes de voisinage (on porte plainte plus facilement aujourd'hui)

Les relations de voisinage sont pauvres voir conflictuelles. L'espace public n'est pas du tout aménagé pour faciliter les choses tant au niveau des adultes que des enfants. Les parents sortent peu dans le quartier. Les difficultés de cohabitation au quotidien dans des logements si sonores ne facilitent pas les relations dans le quartier...Une intimité est recherchée.

- Le quartier frébault ne bénéficie pas d'une bonne image du fait des difficultés concentrées pourtant seulement sur quelques cages d'escalier.

Le quartier est perçu comme sale, renfermé sur lui même, triste et peu aménagé.

- Des difficultés financières pour une majorité de la population. Parfois une très grande précarité. On rencontre plus de jeunes et de personnes âgées dans le montage des dossiers de surendettement. Certains enfants disent ne pas manger le midi...

e) Problématiques et ressources du territoire identifiées collectivement.

Les problématiques

La précarité économique dans le quartier...

La question de la mixité sociale, générationnelle et culturelle. (Juxtaposer des populations ne suffit pas pour bien vivre ensemble).

La question de l'isolement, la solitude, le repli sur soi.

Faiblesse et difficultés de la vie familiale dans l'éducation des enfants:

Beaucoup de mamans seules en difficulté.

Le constat d'une « autonomie » très précoce des enfants dans l'espace public. (prise de risque, manque de repères de socialisation, enfants et parents en difficultés, manque de cadre éducatif...)

Quelques adolescents qui se marginalisent, difficultés scolaires et/ou insertion sociale, incivilités et actes délictueux.

Les questions de santé (alimentation et hygiène pour les enfants, addictions et problèmes psychologiques pour les adultes)

La mauvaise image du quartier stigmatisé autour de Frébault

La question de la qualité du bâti et de ses incidences sur la vie sociale.

La question du faible investissement dans la vie du quartier... quartier de transit...

La question de faible aménagement des espaces publics et ses incidences sur la vie sociale.

Les ressources

La mixité du Grand quartier

La dynamique du PLL et de son centre social

L'implication d'un collectif d'habitants

Le contact positif avec les enfants et les jeunes et leur envie de faire. La participation des jeunes filles aux activités ados.

La dynamique partenariale qui émerge

L'ouverture du centre social à un public plus large du fait des inscriptions Centres de loisirs et sport propres au PLL.

L'intérêt porté sur le quartier par la municipalité et les élus.

4. Le centre social : évaluation du projet précédent et de son impact sur l'environnement

Une transition cohérente avec l'activité du Multisocial CAF.

La rencontre avec les habitants dans leur diversité

Tisser les liens avec les partenaires

Définir le contrat de projet

C'est un rappel des axes de travail qui ont guidé l'action de la nouvelle équipe du centre social pendant ces 2 dernières années scolaires. Les activités et services ont été poursuivis pour la plupart exceptés quelques changements importants :

- La reprise de la gestion de la Halte garderie par la Ville de Lorient
- L'externalisation des centres de loisirs sur les structures du PLL
- La création d'un espace multimédia
- Les projets enfance et jeunesse ont été revisités autour de la ludothèque et du RDV des ados.

La présence au sein de l'équipe de personnels CAF a sûrement contribué à faciliter la transition. On constate que le public qui fréquentait le centre a continué à venir, les habitants et bénévoles impliqués ont poursuivi (voir amplifié) leur investissement. La présence régulière sur le quartier des animateurs enfance et jeunesse et la nouvelle dynamique donnée à la ludothèque a permis d'établir de nouveaux liens avec les familles. Le transfert vers les centres de loisirs du PLL s'est opéré correctement et enfin L'espace multimédia s'est ouvert de plus à de nouvelles personnes sur le quartier. Le changement de gestion de la halte garderie a légèrement éloigné les équipes. Le lien avec les jeunes parents est moins direct pour le centre social.

Le collectif des habitants s'est structuré en section du PLL depuis janvier 2012. Les habitants ont été sollicités et se sont fortement impliqués dans cette phase de transition. 2 représentants ont intégré le CA et pour une, le Bureau du PLL

Le centre social rencontre son public cible qui est nombreux et d'une grande diversité. Il contribue à renforcer le lien social sur le territoire.

Des efforts sont encore à conduire dans l'ouverture à tous les publics et particulièrement en direction des familles qui, face à leurs difficultés, n'expriment pas d'emblée d'attentes particulières.

Un bon nombre d'enfants et de jeunes ont repéré le Centre Social comme un espace ressource qui leur est destiné. Ils y viennent parfois seuls...les parents restent pour beaucoup à mobiliser.

Il existe autour du collectif d'habitant une réelle dynamique d'implication et de participation qui bénéficie globalement à l'animation du quartier. C'est un véritable atout.

Les services et activités du Centre Social

« Un temps pour tous au Centre Social du Polygone »

La plaquette du centre ci jointe synthétise l'offre de services, activités et animations en direction du public du quartier en veillant à articuler les actions conduites en direct par l'équipe du centre social, par l'équipe des secteurs sports et enfance du PLL et par les partenaires.

PETITE Enfance

Haute Garderie DE LA VILLE DE LORIENT

Lieu d'éveil et d'accueil pour les enfants à partir de 3 mois.
inscription préalable à la Mairie de Lorient.
Mardi matin
Mercredi matin
Jeudi toute la journée avec repas
Vendredi matin et après midi
contact : 02 97 83 42 92

LE COIN DES PETITS

Lieu de rencontre et de socialisation pour les enfants de 0 à 3 ans en compagnie de leurs parents.
Le mardi à partir de 14h30 jusqu'à 17h00
Sans inscription, gratuit, uniquement pendant la période scolaire.

BaBY LuDO

« avec papa maman...Jouer, monter, glisser, rouler...Découvrir, manipuler, construire... »
Dans la ludothèque, un espace et un accueil adapté pour les 0/4 ans. Des animations spécifiques pour les tout-petits : motricité, éveil musical et spectacles.
(Voir programme ludothèque).

GyM caLinE

« Découvrir le mouvement avec papa ou maman ! »
Eveil corporel pour le tout petit de 9 mois à 3 ans en compagnie d'un parent.
Un cycle de 10 séances.
A partir du 7 janvier
Le lundi de 9h30 à 10h15

Enfance

La LuDOthèQue

accueil enfants, familles, tout public.
un lieu pour découvrir le plaisir de jouer, de lire et d'échanger.
Jeux et livres à disposition.
Mardi 17h00 - 19h00
Mercredi 10h00 - 12h00 et 14h00 - 17h00
Le 1^{er} mercredi du mois au matin :
« on se raconte des histoires ! »
Pendant les vacances scolaires :
animations régulières en intérieur ou sur le quartier du lundi au vendredi.
Ouverture aux groupes d'enfants sur horaires spécifiques.

LES cENTRES DE LOISIRS

3-6 ans: Soye, Merville, Kerfichant
6-11ans: Soye, Kerentrech
Liaison Bus à partir du centre Social
Mercredis et vacances scolaires

LES atELIERS LOISIRS

arts Plastiques (6/14 ans) Mercredi 17h00 - 18h30
Echec (6/16 ans) Mercredi 11h00 - 12h00 et 14h00 - 15h30
initiation flûte lundi 17h00 - 18h00

LES atELIERS éDucatifs

Pour les enfants de 6 à 12 ans en groupe
« retrouver le plaisir et le désir d'apprendre »
Jeudi et vendredi 17h00 - 19h00
Sur inscription auprès de l'association Sesam 02 97 35 44 23

JÉUnES

LES RENDEZ VOUS DES ADOS

Pour les jeunes à partir de 11 ans
un espace et des temps de rencontre, d'activités et de projets...
Les mercredis de 14h00 - 17h00.
Durant les vacances scolaires.
Selon les projets en soirée et le samedi.
En perspective d'accompagnement à la scolarité.

LES aniMatiOnS SPORtiVES

au Gymnase de Kerolay
Pour les 11 - 15 ans mardi de 17h30 à 19h00
Pour les plus de 16 ans
le mardi de 20h30 à 22h30
Sans inscription. Gratuit.

LE cENTRE DE LOISIRS

à Merville durant toutes les vacances scolaires
L'Espace Loisirs est un centre adapté au collégiens.
Du lundi au vendredi, matin et après midi,
possibilité de repas sur place.

tOut PuBLic / faMILLES

aniMatiOn Et vie DE QuARtIER

Frébault se mobilise tout au long de l'année pour favoriser les rencontres, fédérer les initiatives, améliorer le cadre de vie et dynamiser la vie du quartier en favorisant la participation de tous...

Les réunions de quartiers des attentes de chacun.

L'atelier des habitants se réunit le mardi soir pour préparer la décoration de l'avenue pour le carnaval.
Les repas de quartier rassemblent les habitants pour un moment festif.

Les sorties familiales et randonnées incitent à la découverte et à l'échange.

Le jardin Partagé « les coccinelles » assemble jardiniers et curieux de culture(s). rue Général Frébault.

La fête du quartier clôture l'année au mois de juin pour le plaisir de tous !
Vous êtes les bienvenus !

actiOnS cultuRELLES

Expositions, Spectacles enfants et adultes au cœur du quartier et sorties culturelles dans les salles du Pays de Lorient.

accOMPAGnEMEnt Et SoutiEn aux initiatives DES HabitantS

Jeunes et adultes, vous avez une idée, un projet collectif... Une rencontre avec l'animateur peut vous être proposée pour vous accompagner dans sa mise en place.

inFOS / cOnSEILS vie QuOtidiEnnE

vous accueil et répond à vos questions en matière de : démarches administratives, budget et consommation, accompagnement dans les projets et les changements sur RDV les mardis et vendredis.

Santé au QuOtidiEn

animations à thème durant l'année et pour votre consommation :
« Le petit marché du vendredi » avec des paniers de légumes bio, produits laitiers et volailles fermière.

JOurnal DE QuARtIER

Le Petit Lu
Journal d'information du quartier, diffusé tous les 2 mois.
Demander votre abonnement par mail au polygone.pllorient@orange.fr

atELIERS LOISIRS aDuLIES

aquarelle Lundi 9h00 - 12h00
Jeudi 9h00 - 12h00

arts Plastiques Mercredi 18h45 - 20h45
Vendredi 9h30 - 11h30

art floral 1 lundi / mois 14h00 - 17h00

Broderie Vendredi 14h00 - 17h00

couture Jeudi 14h00 - 17h00 / 18h00 - 21h00

cuisine 1 jeudi / mois 9h00 - 14h00

Echec Mercredi 18h00 - 19h30

Encadrement Mardi 10h00 - 12h00

Gymnastique Lundi 18h15 - 19h15
Mardi 9h00 - 10h00 / 10h30 - 11h30
Jeudi 18h30 - 19h30
Vendredi 9h00 - 10h00 / 10h30 - 11h30

Patchwork 1 ven. par mois 10h00 - 16h00

Poterie Lundi 14h00 - 17h00

trombone Lundi 18h00 - 19h00

vannerie Mardi 14h00 - 17h00

ESpAcE inFORMatiQue MultiMédia

un accès public libre à internet
à l'accueil du centre social, tous les jours

un accès à l'espace Multimédia et aux conseils de l'animateur

Lundi 16h00 - 18h00
Mercredi 10h00 - 12h00 / 14h00 - 17h00
Jeudi 10h00 - 12h00
Vendredi 14h00 - 17h00

Des stages collectifs pour initiation et perfectionnement

Lundi 14h00 - 16h00
Mardi 10h00 - 12h00

Des stages individuels pour initiation et perfectionnement

Vendredi matin sur rendez-vous

actiVitéS SPORtiVES Du PLL

aikido, aviron, Badminton, Bowling, Boxe française, canoë Kayak, Danse (classique, Jazz, irlandaise), football, Gymnase,

Qi Gong, tennis, volley, yoga.

actiVitéS aSSociatives HéBERGéES

chorale chants de marins Soleil d'Orient (02 97 65 46 42)

Gym équilibre sénior Comité départemental à l'éducation physique (02 97 85 61 28)

cuisine italienne Italia Morbihan (02 97 83 76 92)

Qi Gong Vent d'est (06 81 27 65 13)

Relaxation - sophrologie Rhésa (02 97 33 70 44)

yoga Nina Carré (02 97 82 99 96) et Yoga du scroff (02 97 83 28 70)

Bio Dan za Huguette Glain (06 50 60 76 25)

Bourse aux vêtements 15/09/12 - 16/03/13 - 13/04/13

PERMEnCES aSSociatives

alcooliques anonymes
Mercredi 20h30 - 22h00

autrement - anorexie boulimie
1 samedi / mois selon calendrier 14h30 - 16h00

confédération Syndicale des familles
Lundi 14h00 - 15h00

Sesam - Point Ecoute Parent
02 97 35 44 23
Mardi 10h00 - 12h00 sur RDV

Les bouchons du Pays de Lorient Collecte de bouchons

Book Hémisphères Collecte et recyclage de livres

La carte d'identité du Centre Social.

702 adhérents soit 506 familles concernées
29 associations adhérentes.

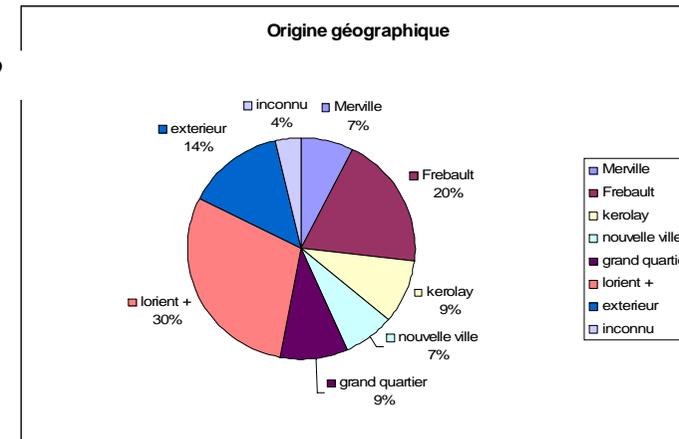
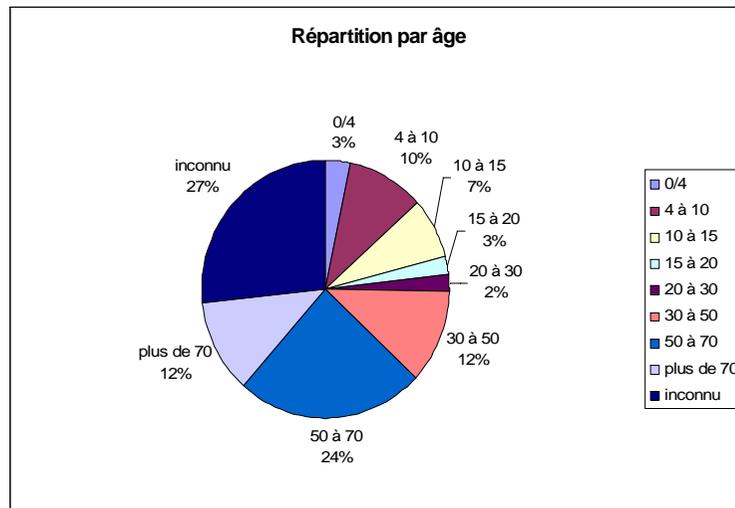
279 personnes se sont inscrites par les ateliers loisirs adultes.
184 pour les sorties familiales
156 par la ludothèque
111 par l'espace multimédia

A noter Un nombre certain « d'utilisateurs non adhérents » concernés par les animations de quartiers.

Environ 50 personnes bénévoles sur le quartier.

209 enfants du grand quartier inscrits cette année scolaire dans les centres de loisirs dont 43 enfants de Frébault et du Polygone.

D'où viennent-ils ?



Quel âge ont-ils ?

La carte partenariale du centre social.

A noter au préalable que l'intégration du centre social au sein du PLL c'est déjà en soi tout un réseau de partenariats internes qui est en action. 20 sections sportives et 6 centres de loisirs en inter-relation et capables de se mobiliser sur l'animation de la vie sociale dans le quartier, à l'image de la dernière fête de quartier que nous avons vécue.

Partenaire conventionnel : La Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan.

Partenaires du projet global : La Ville de Lorient

Des démarches sont engagées pour construire un partenariat conventionnel. Les relations tant au niveau des élus que des techniciens sont tout à fait satisfaisantes. Le PLL est déjà conventionné de longue date avec la Ville pour l'animation sportive et pour son secteur enfance jeunesse . Cette dernière convention doit être renouvelée prochainement. La Ville examine l'intérêt d'une convention unique et globale. Les élus municipaux ont manifesté le souhait d'intégrer le Comité de pilotage du centre social.

La fédération Régionale des Centres sociaux

Le CS du Polygone est affilié à La FRCS. Il bénéficie du développement récent de l'action départementale par le coordinateur. La directrice participe régulièrement aux temps de rencontre des directeurs sur le morbihan, aux réunions conjointes avec la CAF et aux temps de formation.

Partenaires de territoire :

Les services de la Ville de Lorient
Bonne reconnaissance mutuelle.

Service petite enfance (Halte garderie et service)
Service Education et Jeunesse
(PEL, Accueils périscolaires de Kéroman et Merville, CRE...)
Service Politique de la Ville
Service Culturel de proximité
Espaces Verts

L'Office des HLM *Bonne reconnaissance mutuelle.*

Les établissements scolaires du territoire

Primaires et collèges : Relations à construire pour certains et à approfondir pour d'autres. A prioriser.

Le Centre Médico Social du boulevard Herriot. *(Relations à approfondir)*

La Mission Locale *(Relations à approfondir)*

L'aide Familiale Populaire (les TISF) *Bonne reconnaissance mutuelle.*

Les associations locales La sauvegarde 56 pour le SAJ, la prévention spécialisée, Le CADA
Bonne reconnaissance mutuelle.
 Les compagnons bâtisseurs *Bonne reconnaissance mutuelle.*
 Agora pour le FJT et la résidence des personnes âgées
Bonne reconnaissance mutuelle.
 L'US Frébault. *(Relations à confirmer)*

Les associations hébergées La CSF *Bonne reconnaissance mutuelle.*
 Sesam *Bonne reconnaissance mutuelle. Mais peu d'ouverture dans l'action
 partenariale.*

Partenaires d'actions réguliers

Centres sociaux de Lorient
 APEV un bon coup de pouce
 Idées détournées. (IDD)
 Médiathèque de Lorient
 DEFIS
 L'ESAT de Caudan et la ferme laitière Nevanen
 Les associations hébergées : La Bourse aux vêtements, AA, Chorale...

Partenaires institutionnels
 et/ou financiers

L'Etat via la DDCS, la préfecture et l'ACSE pour Fonjep et politique de la Ville.

II- PROJET SOCIAL 2013/2016

Notre projet social se bâtit à la croisée du diagnostic partagé présenté précédemment et de la nouvelle circulaire CNAF relative à l'animation de la vie sociale et aux missions des centres sociaux (juin 2012).

Celle-ci redéfinit les finalités qui transcendent l'ensemble des projets sociaux :

- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes.
- Le développement de liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire.
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Elle réaffirme les missions générales d'un centre social :

- Un lieu de proximité à vocation globale, famille et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.
- Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer de concevoir et de réaliser leurs projets.
- Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers.
- Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés.
- Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire, en concertation avec les partenaires.
- Mettre en oeuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles.
- Organiser la concertation et la coordination avec les acteurs du territoire.

Le projet social vise à expliciter les axes d'interventions prioritaires sur le territoire et propose un plan d'action et d'activités adaptées.

Le projet « familles » intégré au projet d'animation globale du centre social devra répondre aux caractéristiques suivantes :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire
- Développer les actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations de solidarités inter-familiales.
- Coordonner les actions de services et de soutien à la parentalité développées au sein du centre social.
- Faciliter l'articulation des actions familles du centre social avec celles conduites par les partenaires sur le territoire.

Au regard des indicateurs sociaux, de l'évaluation et de l'analyse portée collectivement il nous semble important de poursuivre la démarche volontaire qui vise à:

- Aller à la rencontre des habitants
- solliciter leur expression , affirmer les identités, pour mieux se connaître, mieux se reconnaître
- susciter leur implication et accompagner leur participation

1- 4 axes d'intervention prioritaire se dégagent sur le territoire :

A- renforcer le lien social dans la vie du quartier :

Lutter contre l'exclusion l'isolement, la solitude, le repli sur soi.

Aller vers les publics. Créer des occasions de rencontres.

S'associer avec les autres structures du quartier (AGORA, Sauvegarde 56, ...)

Il faut aller à la rencontre des nouveaux habitants les accueillir au plus tôt. Favoriser l'intégration des nouveaux habitants dans le quartier.

Etre attentif aux besoins des nouveaux arrivants sur le quartier.

Il faut prendre en compte que c'est un quartier de passage...

Faire plus de choses pour les gens seuls

Mieux vivre ensemble sur le quartier (mixité).

Renforcer les solidarités sur le quartier. Se tenir la main en contexte de crise, être polyvalent et solidaire.

Il faut permettre et organiser la rencontre entre les personnes de différentes générations et différentes cultures.

Mélanger les publics : familles, personnes seules...Concilier les rythmes des populations (enfants, jeunes, personnes plus âgées...)

Favoriser la mixité dans les activités. Apprendre à se connaître pour mieux vivre ensemble. Lutter contre la peur des autres, le rejet.

Créer des occasions de rencontres conviviales. Créer du lien.

Améliorer le cadre de vie et s'appropriier et faire vivre les espaces publics:

Il faut rendre le quartier plus agréable à vivre pour toutes les générations. Que chacun trouve sa place dans le respect de celle des autres.

Il faut des espaces de jeux pour les enfants sur le quartier, pour que les familles se rencontrent.

Il faut aménager et faire vivre les espaces publics du quartier.

Il faut associer et impliquer les habitants dans l'amélioration de leur cadre de vie.

Il faut faire remonter aux pouvoirs publics les conditions insatisfaisantes de logement dans le quartier. Bruit, sonorité....

Valoriser les personnes et l'image du quartier :

créer des évènements fédérateurs et positifs qui ouvrent aussi le quartier vers l'extérieur

Renforcer les partenariats avec les acteurs du quartier

Contribuer au projet partagé qui devrait émerger de la dynamique partenariale dans le cadre du PEL

Impliquer dans un projet commun les associations hébergées.

Il faut être plus en relation avec les familles par le biais des écoles.

B-Soutenir les familles dans leur vie quotidienne et particulièrement dans l'éducation des enfants :

Mettre à disposition du public un espace ressource, un lieu de rencontre et d'échange ouvert à tous.

Améliorer l'accueil :

Renforcer la fonction d'accueil et son action au service des habitants

Revoir l'aménagement des espaces pour mieux prendre en compte l'accueil des publics. :Ex : aménager un espace multimédia plus important alliant recherche et convivialité.

Offrir des espaces d'accueil et de participation plus agréables :

-pour le collectif habitant ;

-pour les jeunes.

-pour le public en général

Adapter les horaires et modalités d'accueil aux disponibilités des familles.

Axer sur la convivialité, les échanges, plus ouvert

Mieux faire connaître le centre social

Améliorer et renforcer la communication ...Améliorer la communication devant le centre pour informer des actions

Le centre social doit plus communiquer vers l'extérieur

S'appuyer sur la diversité des activités

Réfléchir à un changement de nom : Ne pas « marquer » le lieu par l'appellation « centre social », qui peut sous-entendre « problème »

Proposer des services adaptés :

Du service, du loisir et de l'accompagnement.

De l'information sur les sujets de la vie quotidienne

Des animations de promotion santé

Organiser des journées à thème : ex : remplir les papiers.

Contribuer à réduire les inégalités socio économiques et culturelles :

Lever les obstacles d'accès aux services de droit commun (accès à l'information, accès à la langue, accès aux usages des nouvelles technologies, accès financier, accès transport, accès emploi...)

Favoriser les actions de solidarités. ex :Le petit marché du vendredi

Ouverture culturelle

Soutenir les parents dans leurs fonctions parentales (particulièrement les familles monoparentales)

Comment accompagner la parentalité ?

Il faut apporter un soutien aux jeunes parents et aux familles monoparentales dans l'éducation de leurs enfants.

Aller à la rencontre des parents

Il faut mieux connaître leurs attentes, mieux identifier leurs besoins

Impliquer, associer les parents dans les actions qui les concernent

Renforcer le lien parents enfants et la rencontre entre les parents eux-mêmes :

proposer des actions parents enfants.

Proposer des modes de garde halte garderie/centre de loisirs

Vérifier les besoins et attentes des familles concernant l'Accompagnement à la scolarité (sesam, autre chose ? Les ados ?)

La question de l'animation du temps périscolaire...l'accompagnement à la scolarité sur le territoire.

Renforcer les compétences éducatives et sociales des parents.

C- Accompagner sur le plan éducatif les enfants et les jeunes pendant leurs temps libres et accompagner leur autonomie sur les espaces publics.

Améliorer la place faite aux enfants et aux jeunes sur le territoire.

Contribuer à favoriser l'aménagement des espaces publics en fonction des besoins des enfants et des jeunes.
Contribuer à améliorer les relations intergénérationnelles , favoriser la participation sur les projets collectifs
Enrichir l'offre de loisirs à l'attention des enfants et des jeunes notamment par l'animation des espaces publics.
Offrir un accueil ouvert , semi-public, pour les enfants et les jeunes à l'interne du centre social (accueil, ludothèque, Rdv des ados)

Favoriser l'accès à des espaces et des temps de socialisation, d'ouverture culturelle pour prévenir les risques « d'inadaptation sociale »

Aller au contact des enfants et des jeunes sur les espaces publics du quartier
Proposer des actions collectives de socialisation, support à la relation éducative sur les espaces publics et au sein du centre social
Coordonner particulièrement notre action avec la prévention spécialisée
Orienter les enfants et les jeunes dans l'organisation de leur temps libre.

Contribuer par les loisirs au renforcement des compétences relationnelles, sociales et scolaires des enfants et des jeunes

Connaissance et expression de soi, estime de soi, confiance en soi, communication non violente, coopération, respect....
Stimuler le plaisir d'apprendre

Favoriser l'expression des enfants et des jeunes

Offrir aux enfants et aux jeunes des espaces et des modalités d'action et de valorisation (expression artistique, créativité..)

Favoriser l'exercice de la citoyenneté des enfants et des jeunes.

Impliquer les jeunes dans une démarche de projet

Se situer dans une démarche de co-éducation :

Impliquer les parents, leur reconnaître toute leur place dans l'éducation de leurs enfants.
Renforcer le lien avec l'école

D- Accompagner la vie citoyenne des habitants :

Permettre l'expression des habitants, relayer leur parole, assurer une médiation

Accompagner, renforcer et valoriser les initiatives des habitants

S'appuyer sur les compétences et les savoirs faire des personnes, valoriser

Soutenir le fonctionnement autonome de la section « collectif habitant »

Soutenir leurs initiatives et leurs projets

Aider à Structurer leur fonctionnement associatif, la participation aux instances du PLL.

Favoriser et organiser la participation des habitants et des usagers à la vie et au fonctionnement du centre social

Créer les conditions permettant de passer d'une place de « consommateur » à une place d'acteur.

Impliquer les habitants dans le fonctionnement du centre (commission et choix des activités)

Permettre l'investissement bénévole (l'atelier habitant, les ateliers loisirs)

Développer une organisation et ou un plan d'action qui visent à accroître la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles.

Dans le prolongement de ces axes d'intervention nous voyons émerger des perspectives d'actions partenariales:

Des projets en cours à construire collectivement:

- L'action petite enfance et le soutien à la parentalité sur le territoire (avec la Ville de Lorient et CAF)
- Le lien avec l'action de la prévention spécialisée (la Sauvegarde 56)
- Le projet partagé du territoire PEL (ville de Lorient)
- L'action culturelle de proximité sur le territoire (Ville de Lorient)
- La place des parents dans la relation éducative avec les jeunes (PJLS)

Des besoins sont encore à vérifier, des « chantiers à conduire » :

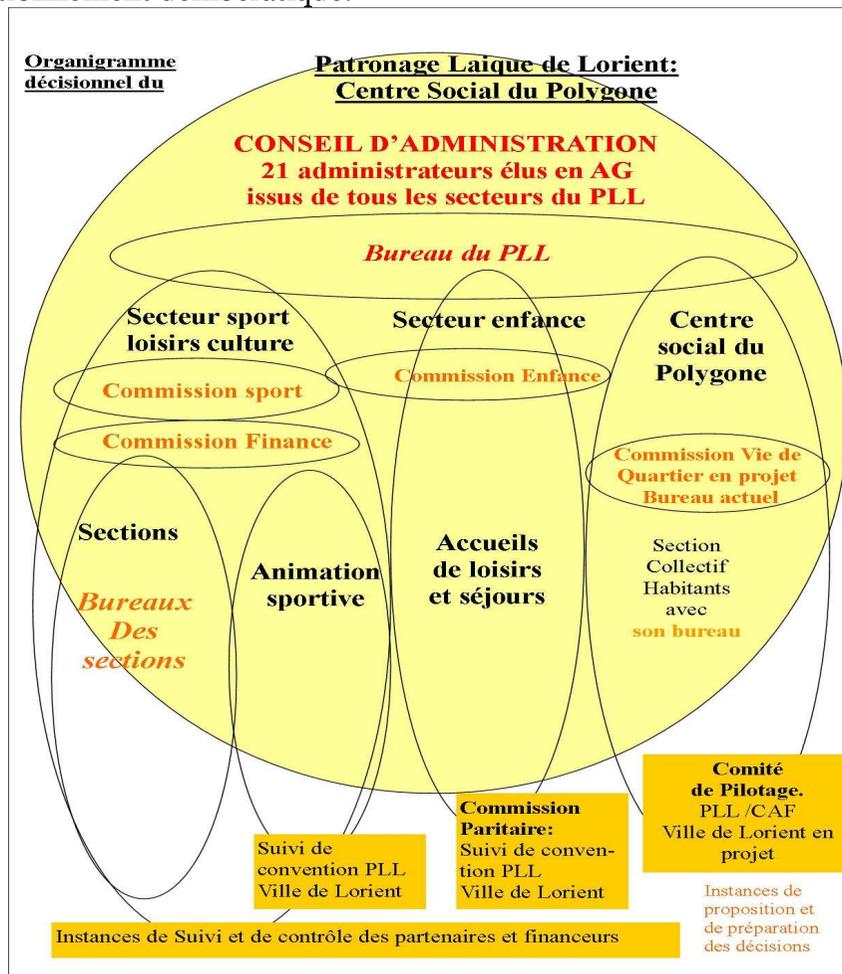
- L'accompagnement à la scolarité pour les primaires et les jeunes en tenant compte des modifications à venir des rythmes scolaires. (Ville de Lorient, Etablissements scolaires, parents, Sesam, Apev et sauvegarde 56)
- Les difficultés spécifiques d'intégration pour les nouveaux arrivants d'origine étrangère, dont l'accès à la maîtrise du français en particulier, (CADA, travailleurs sociaux)

2-Le fonctionnement de la structure

A)La gouvernance.

Une particularité du Centre social est la récente reprise de gestion par une association existante : Le PLL.

Il y a eu de nécessaires modifications dans l'organisation interne de l'association pour intégrer ce nouveau projet. Le but étant de préserver l'identité associative et de faire évoluer le système, les instances de réflexion, de concertation et de décision pour permettre à chacun de trouver sa place et permettre un fonctionnement démocratique.



L'Assemblée Générale se réunit une fois par an au mois de juin.

Le Conseil d'Administration du PLL est souverain dans ses orientations.

Il se réunit 1 fois tous les 2 mois et examine l'actualité des projets de l'association dans sa globalité.

Le CA est composé de 21 membres élus en AG pour 3 ans.

Un quota de représentation est défini sur les 3 secteurs : 3 places réservées pour le Secteur Enfance et 3 places pour le Centre social.

En 2012, 3 adhérents du centre social se sont présentés et ont été élus au CA. 1 adhérente des ateliers adultes et 2 adhérents du collectif habitant.

Le bureau directeur composé de 6 membres élus au sein du CA est chargé de garantir la mise en oeuvre des orientations du CA dans la gestion quotidienne de l'association. Il est très engagé dans sa mission et se réunit tous les 15 jours en présence des personnels de direction.

Les travaux présentés en CA sont préparés par des commissions thématiques sur les différents secteurs et par le bureau.

C'est le bureau du PLL qui fait office depuis le début de « commission centre social »

L'instance d'accompagnement du projet Centre social est le comité de pilotage composé de manière paritaire d'élus et de professionnels CAF et PLL.

En projet : Ouverture du Comité de pilotage aux élus de la ville de Lorient.

Le collectif des habitants s'est organisé en section du PLL depuis janvier 2011. Il est partie prenante intégrante du Centre social et fait de plus office d'instance de consultation. Des réunions de quartier sont aussi mises en place dans cet esprit. Les usagers des ateliers loisirs n'ont pas d'instance formelle de représentation et nous réfléchissons à l'opportunité de mise en place d'un comité d'usagers.

B) Les locaux :

Le centre social fonctionne dans les locaux de la Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan qui comprennent :

Un espace d'accueil	Une ludothèque
3 salles polyvalentes d'activités	Une salle d'activités sportives.
Un espace multimédia	Une cuisine
Une salle d'activité manuelle	Une halte garderie
Une salle d'équipe/ reprographie	8 bureaux.

Ces locaux sont mis à disposition du PLL qui en assure la gestion et l'entretien courant.

Le Centre social met lui-même à disposition d'autres associations, des salles pour l'organisation d'activités à destination du public.

Les locaux de la Halte garderie sont utilisés par la Mairie de Lorient jusqu'à l'ouverture du Multi-accueil actuellement en construction. (septembre 2013).

A noter : La question de la réaffectation des locaux par la CAF se pose à cette échéance et est à prendre en compte dans les ressources du projet.

C) Les horaires d'ouverture de la structure :

Le centre social est ouvert toute l'année, bénéficiant des capacités d'accueil du PLL dans sa globalité.

L'animation globale est assurée de mi-septembre à fin juillet avec un rythme différent durant les périodes scolaires et durant les vacances scolaires.

Les ateliers de loisirs fonctionnent uniquement hors période de vacances.

Le centre est ouvert pour l'accueil du lundi au samedi : 9h/12h 13h30/18h

Des activités peuvent se dérouler en soirée jusque 23h ainsi que les week-end.

A noter : La question de la permanence des activités enfance jeunesse sur tout l'été se pose, elle induit des financements complémentaires pour le remplacement d'une partie des personnels durant ses congés.

D) Les moyens humains affectés au projet : 9 ETP pour l'animation globale et 1,5 ETP pour les ateliers loisirs.

Intitulé Postes	Statut	Nbre d'heure	Titulaire	formation
Direction	Salariée CDI	Temps plein	Gaëlle Planchot	DEJEPS DEFA
Administration				
Accueil – secrétariat Administration	Salariée CAF MAD	Temps plein	Joëlle Oster	BTS
Secrétariat - standard	Salariée CDI	7,5 hebdomadaire	Martine Penhouet	BAC G1
Comptabilité	Salariée CDI	10h hebdomadaire	Françoise Jacob	BAC comptabilité
Ouvrier polyvalent	Salarié CDI	7h hebdomadaire	Didier Charbonnier	BEP
Entretien	Entreprise de nettoyage TFN	22h hebdomadaire	Aurélie et Sylvie	
Animation				
Conseiller en ESF	Salarié CAF intervenant	mi-temps	Rodolphe Devaud	DE CESF
Référent famille et vie de quartier	Salariée CDI au 1er septembre 2012 (remplace MAD CAF)	Temps plein	Laure Le Marc	DEFA
Référent enfance	Salariée CDI	Temps plein	Carole Lamande	BEATEP ludothèque
Référent jeunesse	Salarié CDI	Temps plein	Luc Mevel	Licence statps equivalent BESAPT
Animatrice ludothèque	Salariée CDI	18h hebdomadaires + 7h complémentaires vacances scolaires.	Morgane Even Friboulet	BPJEPS
Animatrice	Service civique	24h hebdomadaires	Agathe Faure	BPJEPS
Animateur sportif	MAD convention Ville/PLL	4h hebdomadaire et 25h vacances scolaires.	Mickael Loué	Equivalent BESAPT
Animateur espace multimédia	Salarié CDI	25h hebdomadaires	Nicolas Quinio	CATIC (Conseiller assistant technologie information communication). DUMATIC envisagé en 2012/2013.

Activités				
Animatrice atelier Gymnastique	Salariée CDI anim technicien	6,5 heures de service hebdo + 6 ½ journées randonnées.	Patricia Orvoine	BESAPT
Animatrice atelier Art plastique	Salariée CDI anim technicien	5,5 heures de services hebdo	Anne Regnault	Diplômée Beaux arts
Animateur atelier Echecs	Salariée CDI Intermittent	8h hebdomadaire (periode scolaire)	Philippe le Dreff	
Animatrice atelier couture	Honoraire (statut remis en cause Urssaf)	6h hebdomadaire	Isabelle Jaffre	
Animatrice atelier encadrement	Honoraire (statut remis en cause Urssaf)	2h hebdomadaire	Maryse Colin	
Animatrice atelier Art floral	Honoraire (statut remis en cause Urssaf)	3h mensuelle	Anne Marie le Floch	
Animateurs atelier aquarelle	bénévole	6h hebdomadaire	Lucien André	
Animateurs atelier poterie	bénévole	3h hebdomadaire	Bernard Poichotte	
Animatrices atelier vannerie	bénévole	3h hebdomadaire	Léo Garre Régine Gefflot	
Animatrice atelier broderie	bénévole	3h hebdomadaire	Madeleine Herpe	
Animatrice atelier cuisine	bénévole	4h mensuelle	Annick Raflegeau	
Animateur atelier patchwork	bénévole	6h mensuelle	Micheline Lari	
Animatrice atelier musique	MAD convention école musique	2h hebdomadaire	Thierry le Saux	Professeur Ecole de Musique

A noter :

L'équipe du Centre social intègre au 1er septembre 2012 la nouvelle animatrice « Référente famille et vie de quartier » suite au départ en retraite de l'animateur initialement mis à disposition par la CAF. Il nous faudra prévoir une période d'intégration et d'adaptation dans cette mission importante au niveau de la dynamique relationnelle avec les habitants.

Un récent contrôle Urssaf nous oblige à reconsidérer le statut des animateurs d'atelier « honoraires ». Salariat ou activité indépendante avec une incidence financière importante.

La convention avec l'école de musique sera revue pour septembre 2013.

Nous accueillons à partir de septembre 2012 une jeune femme en service civique, à sa demande, pour 9 mois. Elle conduira un projet sur l'expression des publics et l'accueil des publics jeunes. En perspective un contrat d'insertion.

L'organisation de l'équipe : A la reprise de gestion, l'équipe a été organisée autour de secteurs pilotés par un référent : Vie de quartier, enfance et jeunesse.

La mission d'accueil, la mission du CESF et la mission de l'animateur Multimédia intervenant en transversalité.

Le principe de transversalité est aujourd'hui ré-affirmé. Le poste de référent quartier évolue en référent « Famille et vie de quartier » et intègre une dimension de coordination sur les secteurs enfance et jeunesse.

Politique de formation :

L'association cotise au fond de formation UNIFORMATION et met à jour chaque année son plan de formation pour les salariés.

Le centre social est affilié à la Fédération Bretonne de Centres sociaux et à ce titre bénéficie de proposition de formation continue à l'attention des salariés et des bénévoles.

Le PLL bénéficie aussi du réseau de formation des bénévoles à la vie associative qu'anime la DDCS. Il propose par ce biais une formation aux administrateurs.

Les départs en formation sont favorisés.

Le centre social est aussi structure d'accueil pour des stagiaires en formation continue et/ou qualifiante : (Bpjeps, secrétariat...)

E) Les moyens logistiques :

Depuis l'intégration du centre social au sein du PLL, le principe de mutualisation des moyens logistiques fonctionne. Il est à noter que le PLL détient désormais 3 véhicules de transport en commun 9 places. Ceux-ci sont mis à disposition du centre et des bénévoles pour les activités et les sorties.

Le centre est doté d'un espace multimédia qui a été équipé par la CAF en 2010.

Le centre est doté d'un four à poterie, d'une ludothèque aménagée avec un stock de jeux.

Le PLL a racheté le mobilier et matériel de la CAF à sa valeur d'immobilisation. Il y a eu très peu de réinvestissement en 2011.

F) La stratégie de communication :

- **la plaquette du centre social** : Nous avons conçu lors de la rentrée 2011/2012 une nouvelle plaquette de présentation des activités du centre. Elle détaille les services et activités proposés par le centre et tente de rendre compte de la dimension d'animation globale de la structure. Elle est diffusée à l'accueil et sur le quartier. Quelques exemplaires ont été donnés aux gardiens de l'office HLM pour distribution aux nouveaux locataires.
Rediffusion pour 2012/2013 (en annexe).
- **Le petit lu** : Tous les 2 mois l'équipe du centre réalise un petit journal papier qui présente l'agenda à venir et l'actualité du quartier. Ce journal est envoyé par courrier individuel aux adhérents du centre et en libre accès sur le quartier. Une édition numérique est diffusée aux partenaires et aux adhérents qui l'ont souhaité.
- **Les flyers et l'affichage quartier** : Chaque action bénéficie d'un flyer spécifique qui est distribué à l'accueil, dans les ateliers et activités et sur le quartier. Des affichages réguliers sont faits dans les cages d'escaliers de l'office HLM.
- **Les sections PLL** relayent à l'interne l'information sur les activités du centre.
- **Le Lorient Mag** : Tous les mois le centre affiche sa programmation dans l'espace réservé aux quartiers du journal de la Ville de Lorient.
- **La presse** : L'équipe du centre est en lien régulier avec les correspondants des 2 quotidiens locaux : Le Ouest France et le Télégramme. Nous veillons à l'annonce de nos actions et particulièrement à rendre compte des événements dans un souci de valorisation du quartier.
- **Le site du PLL** : Le site du PLL devrait être restructuré durant l'année à venir. A ce jour il présente sommairement les actions du centre. Sa mise à jour régulière est à organiser.
- **Les sites lorientais** : L'animateur de l'espace multimédia se charge d'alimenter en information générale le site de la ville de Lorient et de Lorient Asso.

3- Actions prévisionnelles:

Nous avons profité du bilan de l'année scolaire 2011/2012 pour examiner l'opportunité du maintien ou non des actions conduites dans le cadre défini par les axes d'intervention du projet actuel. Nous avons imaginé leurs perspectives d'évolution.

(voir document bilan année scolaire 2012).

L'arrivée récente au sein de l'équipe de la nouvelle « référente famille et vie de quartier » amènera de probables ajustements.

Notre activité continuera à s'articuler autour de « **structures** » et **services** faisant office, pour le public, de « porte d'entrée » au centre social :

le LAEP le « coin des petits ».

La ludothèque.

Le Rendez vous des ados.

L'espace multimédia.

Les ateliers loisirs.

Les sorties familiales.

L'info conseil à la vie quotidienne.

L'animation de quartier.

Le petit Marché du vendredi.

Pour mémoire, en lien avec notre activité :

la Halte garderie reste géré dans les locaux par la ville de Lorient

Les centres de loisirs sont gérés par le Secteur Enfance du PLL

L'association Sésam garde 2 soirées d'accompagnement à la scolarité.

Les actions prévues à court terme sont listées ci-dessous et organisées en fonction du projet d'animation globale et du projet d'animation collective famille. Les perspectives actuellement définies sont précisées.

Le plus souvent, les actions mises en place répondent de manière transversale à plusieurs objectifs.

Sur le plan méthodologique, nous rédigeons actuellement en équipe les « **fiches-actions** » qui précisent pour chacune: le descriptif de l'action, les objectifs auxquels elle se réfère, les résultats attendus, les indicateurs permettant de les évaluer, son statut d'innovation ou de reconduction et le personnel référent.

Animation globale

L'accueil :

Conduire la réflexion sur la réorganisation des locaux en prenant en compte la demande d'amélioration des espaces d'accueil des différents publics.

Evaluer l'intérêt d'une antenne d'accueil au coeur du quartier pour les différents publics.

Communication :

la plaquette de présentation, le petit lu, les flyers d'annonce et l'affichage, le lien avec Lorient mag le lien avec la presse, Gestion de l'affichage, le site internet.

Organisation de l'affichage en extérieur du centre

Restructuration envisagée du site internet courant dernier trimestre 2012.

Lien avec le site des habitants, publication de valorisation de nos activités.

Construction des partenariats :

Rencontres, hébergement des associations, animations « découverte » de la ludothèque pour les partenaires, projet d'animation jeux avec les écoles, prêt de jeux aux partenaires participation aux réseaux

Rencontrer tous les directeurs des équipements scolaires et travailleurs sociaux du territoire.

Des projets en cours à construire collectivement avec nos partenaires : L'action petite enfance et soutien à la parentalité sur le territoire (avec la Ville de Lorient et CAF) Le lien avec l'action de la prévention spécialisée (la Sauvegarde 56). Le projet partagé du territoire PEL (Ville de Lorient). L'action culturelle de proximité sur le territoire (Ville de Lorient).

Vie de quartier :

Aménagement des espaces publics :

Les projets de déco sur le quartier

Le jardin partagé

La commission aménagement/embellissement, rencontre élus.

A venir novembre 2012 l'aménagement du terrain stabilisé avec les espaces verts, tableaux et fresque sur blockhaus

Vie des espaces publics :

Animation de quartier intergénération, animations « Hors les murs » enfance jeunesse

Animation des espaces de jeux (Futur city-parc, polygone, gallienni.....)

Fête de quartier, animations autour du jardin partagé.

Déco de Noël, animation de Noël

Participation au carnaval, à la "Lorientaise"

Créer des événements fédérateurs et participatifs, animation, production et diffusion culturelle sur le quartier. Projet en cours.

Soutien aux projets, participation des habitants:

Expression et écoute des habitants : réunion de quartier, groupe santé

Accompagnement du collectif habitant

(repas de quartier, vide grenier, fonctionnement associatif, initiatives...)

Accompagnement Jardin partagé

Petit marché du vendredi

Commission embellissement et projets qui en découlent.

Participation des parents au fonctionnement de la ludothèque (histoires, prêts de jeux...)

A venir futur "Thé dansant" en partenariat avec la résidence de personnes âgées d'Agora.

Offre de loisirs:

Les ateliers loisirs (aquarelle, arts plastiques, art floral, broderie, couture, cuisine, échecs, encadrement, gymnastique, patchwork, poterie, trombone, vannerie.)
L'exposition de fin d'année
Les sorties
L'hébergement d'activités mises en œuvre par d'autres associations

Accompagnement éducatif des enfants et des jeunes sur leur temps libre :

Animations de quartier « hors les murs »
Animation inter-quartier
Les ateliers loisirs enfants (arts plastiques, musique et échecs)
L'accueil en ludothèque mardis, mercredis et vacances.
La "Ludo du Vivre Ensemble" dans les écoles du quartier
Découvertes des centres de loisirs
Animations sportives -16 ans et + de 16 ans
RDV des ados mercredis, samedis et vacances
Soutien aux projets jeunes
Expérimentations sur nouvelles offres de loisirs spécifiques aux 8/10 ans sur les vacances.
Accès espace multimédia
Education à l'image, production audiovisuelle (dispositif Passeur d'images)

En réflexion l'animation du temps périscolaire du soir, l'ouverture d'un espace d'accueil sur Frébault.

En construction d'un projet partagé dans le cadre du PEL

En projet: Investissement d'une "Ludo Mobile" pour renforcer l'intervention hors les murs de l'action enfance.

En attente d'éléments d'informations sur la permanence de l'intervention de la prévention spécialisée sur le quartier.

Animation collective famille

Soutien vie quotidienne : Entretien conseil avec un travailleur social,
Accompagnement social
L'espace multimédia en accès accompagné
Le petit marché du vendredi
Actions de promotion santé

*Plus d'actions en ce sens demandées ex : semaine d'info sur les impôts, aider à remplir les papiers....
Etendre les actions de promotion santé à un public plus familial.*

Soutien parentalité: Animation découverte de la ludothèque pour les enfants du quartier via les écoles.
Accueil famille enfant en ludothèque
Activités petite enfance (médiation du livre, contes, motricité)
Gym caline parent enfant.
LAEP
Aide au départ en vacances (week end et camping)
Sorties familiales

En projet l'organisation de conférences/informations (autour du jeu ,en novembre 2012. autour des réseaux sociaux en janvier 2012). Relais des journées parentalité des partenaires.

En réflexion: l'accompagnement à la scolarité en complémentarité avec Sesam.

A venir dès septembre 2012. Prêt de jeux aux familles par des parents bénévoles

A construire pour septembre 2013: l'évolution du LAEP du fait de l'ouverture du Multi-accueil.

Etude de faisabilité de nouvelles activités enfants-parents

4- Analyse financière

Le cadre :

La reprise de gestion avec la CAF s'est envisagée avec une subvention dégressive sur 5 ans :

400 000€ en 2011, 360 000€ en 2012, 280 000€ en 2013 et plafonnement à 250 000€ pour 2014 et la suite.

Cette subvention inclus du personnel mis à disposition (Animateur jusque 2012 et secrétaire jusque 2014 au moins)

La Caf détache, hors budget, un CESF à ½ temps sur une mission d'action collective famille.

Un financement Fonjep a été acquis sur le poste de direction en 2011 pour 3 ans.

La pérennisation du poste sur l'espace multimédia sur 25h a été décidée en 2012.

Au regard de l'évolution souhaitée en direction du public « jeunes », le besoin s'affirme d'un 2ème poste d'animateur sur les temps d'accueil du public (soirées, mercredis, samedis et vacances). Soit environ 25h semaine/34h vacances. Ce poste était occupé jusqu'à décembre 2012 par une stagiaire en CUI-CAE. Une jeune femme en service civique reprend une partie de cette mission depuis septembre 2012.

On constate une baisse des financements CUCS et autres subventions annexes depuis 2011.

La participation propre des usagers est relativement faible. Les tarifs sont établis en fonction des ressources. Une partie importante des actions conduites sont des actions de mobilisation des habitants et sont effectuées sans contrepartie financière.

Analyse :

En 2011 : Conformément au prévisionnel, l'équilibre financier a été largement assuré dans le cadre défini.

En 2012 : Du fait de la non-pérennisation du poste jeunesse et du départ en retraite du salarié CAF, l'équilibre sera probablement assuré.

Projection de 2013 à 2016 :

Les budgets présentés pour les années 2013-14-15 sont écrits à moyens humains constants en intégrant la pérennisation du 2ème poste jeunesse.

Du fait du caractère dégressif de la subvention CAF des ressources nouvelles sont à trouver dès 2013. La Ville de Lorient a été sollicitée en ce sens depuis 2011.

Ci-dessous une projection budgétaire de l'activité du centre social, en grande masse, pour les années 2013 à 2015 :

Structure budgétaire		2013 Prévision	
remplacement du poste de charles par un personnel PLL			
Charges		Produits	
		prestations de services caf	76000
achats	37000	Participation habitants	37000
services	112000	Subvention Fonjep	7107
personnels	278 000	Subvention CUCS	?
taxes		Subvention divers	1300
MAD personnel CAF	50000	Subvention Ville de Lorient	?
amortissement	9000	Subvention CAF	320000
charges financières		Produits de gestion	5000
		transferts de charges	2500
		financement à trouver	37093
Total	486000	Total	486000

Structure budgétaire		2014 Prévision	
idem			
Charges		Produits	
		prestations de services caf	77500
achats	38000	Participation habitants	38000
services	113000	Subvention Fonjep	?
personnels	280000	Subvention CUCS	?
taxes		Subvention divers	2000
MAD personnel CAF	51000	Subvention Ville de Lorient	?
amortissement	9000	Subvention CAF	280000
charges financières		Produits de gestion	5500
		transferts de charges	3000
		financement à trouver	85000
Total	491000	Total	491000

Structure budgétaire	2015 Prévision		
idem			
Charges		Produits	
		prestations de services caf	79000
achats	39000	Participation habitants	39000
services	115000	Subvention Fonjep	?
personnels	283000	Subvention CUCS	?
taxes		Subvention divers	2000
MAD personnel CAF	52000	Subvention Ville de Lorient	?
amortissement	9000	Subvention CAF	250000
charges financières		Produits de gestion	6000
		transferts de charges	3000
		financement à trouver	119000
Total	498000	Total	498000

Il nous faut asseoir le financement du fonctionnement actuel.

Notre marge de développement sur le plan financier et humain est très faible.

Notre projet va évoluer au fil du temps et des innovations lui seront apportées mais il est utile de préciser que le développement d'actions nouvelles sera à envisager en substitution d'actions moins adaptées ou après recherches de financements spécifiques.

5- Evaluation du projet

L'évaluation des actions

Le cycle de l'activité est l'année scolaire.

L'équipe effectuera un bilan courant mai. Les usagers seront aussi sollicités pour l'évaluation avant ré-actualisation des actions.

Un bilan d'activité sera aussi conduit sur l'année civile en lien avec les financements (janvier).

Les actions seront évaluées en référence aux attendus de chaque projet (écriture en cours des fiches actions).

Pour mesurer l'impact de notre action sur le quartier nous ferons particulièrement référence aux indicateurs suivants :

- Ouverture des activités en forte proportion aux habitants du quartier
- Diversité des âges
- Diversité des situations sociales
- Représentativité de la diversité culturelle du quartier au sein des usagers.
- "Ancienneté" des usagers dans la structure
- Evolution de l'ouverture aux familles
- Contacts avec les parents des enfants et des jeunes
- Participation des bénévoles au fonctionnement et à la gestion de l'association
- Participation des bénévoles à l'animation d'activités
- Mise en place de projets par les usagers
- Qualité des relations à l'interne du centre social et sur le quartier.
- Evolution de l'offre de loisirs et d'animation sur le quartier
- Evolution du partenariat
- Satisfaction des usagers
- Fréquentation des activités
- Prise en compte de la parole des habitants
- Evolution de l'aménagement des espaces publics du quartier

Nous utiliserons les outils suivants :

- Gestion d'une base de données adhérents qui permettra l'établissement de tableaux de bord sur des indicateurs du centre social (cette base est à retravailler pour 2012/2013)
- Grille de lecture pour les bilans de nos activités.
- Mise en place d'outils de mesure concernant l'évolution du lien social
 - à travailler : par exemple, outils de recueil de la parole des usagers (vidéo, sondage à conduire auprès des habitants, journal ...)

6- En guise de conclusion :

Après deux années scolaires de « transition en douceur » c'est avec une certaine satisfaction que nous mesurons aujourd'hui **la vitalité du centre social**. Que ce soit en terme de fréquentation, de mixité, de qualité relationnelle, d'implication et de service rendu à la population nous pouvons considérer être sur la bonne voie.

Le centre social s'est particulièrement bien intégré dans la dynamique associative du Patronage Laïque de Lorient. En retour on constate un engagement fort de toute l'association autour de cette nouvelle mission. L'identité du PLL s'affirme dans le respect de ses composantes.

Des partenariats sont bien enclenchés avec des projets partagés en perspective sur le territoire autour de la parentalité, de l'enfance, de la jeunesse, de l'action culturelle de proximité.

La relation « contractuelle » avec la Ville de Lorient n'est pas encore formalisée et c'est pour nous une préoccupation forte car notre structure financière reste à consolider pour les années à venir.

Au niveau du projet, un des enjeux des prochaines années sera de continuer à accompagner l'investissement des bénévoles, moteurs actuels de la dynamique du centre, impliqués dans l'action avec un fort esprit d'engagement, de solidarité, de partage et de belles qualités créatrices.

Un autre enjeu sera de renforcer notre utilité sociale en allant plus formellement à la rencontre des publics les plus fragilisés du quartier. Il faudra pour cela que notre action soit « hors les murs » du centre social, plus présente au coeur du quartier, plus visible et plus identifiable. Que nous participions à l'appropriation des espaces publics du quartier pour tisser dans la rencontre et dans l'action les liens de confiance qui nous amèneront à **construire l'avenir ensemble**.